



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2019 - 2021 год

МБДОУ детского сада комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» пос. Анджиевский, Минераловодского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>1.1. На официальном сайте ДОУ в разделе «Документы» отсутствует подраздел «Отчисление и зачисление обучающихся»</p>	<p>На официальном сайте ДОУ в разделе «Документы» разместить подраздел «Отчисление и зачисление обучающихся».</p> <p>Обновить (актуализировать) информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</p>	<p>Июнь 2019 года</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте Шпильман М.Л.</p>	<p>Информация размещена на сайте.</p>	<p>20.06.2019г.</p>

1.2. Не информированы родители (законные представители) о наличии «Обратной связи» на официальном сайте в сети «Интернет»	Реализовать план информирования, используя электронную почту, телефон и обратную связь на сайте ДОУ.	Июнь 2019 года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам.зав.по УВР – Крайнюкова Н.А. Педагоги ДОУ	В чертах размещены ссылки с адресами сайта и электронной почты	20.06.2019г.
---	--	----------------	--	---	--------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

2.1 Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Замена окон на пластиковые	1 квартал 2020 года	Заведующая – Баранова Л.И.	Часть окон заменена	июнь 2019г
	Ремонт ограждения МБДОУ	2 квартал 2020 года	Зам.зав.по УВР – Крайнюкова Н.А.	—	—
	Косметический ремонт групповых помещений	Июнь 2019 года	Зам.зав.по АХЧ – Коврижкина Н.В.	проведен	июнь 2019г.
2.2. Недостаточная информированность родителей, вновь поступающих детей, с условиями ДОУ	Организация дня открытых дверей, презентация учреждения для родителей.	Май-июнь 2019 года	Заведующая – Баранова Л.И.	Проведена МБДОУ	30.05.19г. 05.06.19г.

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание МБДОУ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	4 квартал 2020 года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам. зав. по УВР – Крайнюкова Н.А. Зам. зав. по АХЧ – Коврижкина Н.В.		
--	--	---------------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

4.1. Неполная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Актуализация «Кодекса профессиональной этики ДОУ». Крутой стол по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Октябрь 2019 года	Зам. зав. по УВР – Крайнюкова Н.А. Педагоги ДОУ	Крутой стол с участием педагогов.	10.10.2019г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1 Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течение 2019-2020 учебного года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам. зав. по УВР – Крайнюкова Н.А. Педагоги	Мониторинг. Родительские собрания.	12.11.2019г.
5.2 Неудовлетворенность получателей условиями оказания услуг: -графиком работы организации.	Проведение общих и групповых собраний в ДОУ.	В течение 2019-2020 учебного года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам. зав. по УВР – Крайнюкова Н.А.	Общее собрание – еще собирались.	17.10.2019г.