

**Анкета для обследования мнения участников образовательного процесса о качестве условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» пос. Анджиевский, Минераловодского района**

**Уважаемые родители!**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество условий осуществления образовательной деятельности организации, которую посещает Ваш ребенок (дети).

Просим внимательно отнестись к анкетированию и ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1. Оцените, пожалуйста, открытость и доступность информации об образовательном учреждении**

1.1. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении

образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа

Да-

Нет -

1.2. Удовлетворены ли Вы качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации

в сети "Интернет"?

Выберите один из вариантов ответа

Да –

Нет –

**2. Оцените комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

2.1. Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг в образовательной организации?

Выберите один из вариантов ответа:

Да

Нет -

**2.2. Оцените доступность услуг для инвалидов**

2.3. Удовлетворены ли Вы доступностью услуг для инвалидов в МКДОУ

2.4. Имеете ли Вы (Ваш ребенок) группу ограничения трудоспособности

(инвалидность)?

Выберите один из вариантов ответа:

Да

Нет

**3. Оцените, пожалуйста, доброжелательность, вежливость, работников**

3.1. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (административный персонал и прочие работники) при непосредственном обращении в образовательную организацию?

Выберите один из вариантов ответа:

Да

нет

3.2. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели и прочие работники)?

Выберите один из вариантов ответа:

Да

Нет

3.3. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и прочее)?

Выберите один из вариантов ответа:

Да

Нет

**4. Обозначьте, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг в организации**

4.1. Вы готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым?

Выберите один из вариантов ответа:

Да

Нет

4.2. Вы удовлетворены организационными условиями оказания услуг, например: - наличием и понятностью навигации внутри образовательной организации;- графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и прочее)?

Выберите один из вариантов ответа:

Да

Нет

4.3. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в образовательной организации?

Да

Нет

**Спасибо за участие в опросе!**