



УТВЕРЖДАЮ

Глава Минераловодского городского округа  
С.Ю. Перцев

12  
2019 года

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
на 2019 - 2021 год

МБДОУ детского сада комбинированного вида № 9 «Лесная сказка»  
пос. Анджиевский, Минераловодского района

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
1.1. На официальном сайте ДОУ в разделе «Документы» отсутствует подраздел «Отчисление и зачисление обучающихся»	На официальном сайте ДОУ в разделе «Документы» разместить подраздел «Отчисление и зачисление обучающихся». Обновить (актуализировать) информацию об организации, осуществляющей образовательную деятельность.	Июнь 2019 года	Ответственный за размещение информации на сайте Шпильман М.Л.		

1.2. Не информированы родители (законные представители) о наличии «Обратной связи» на официальном сайте в сети «Интернет»	Реализовать план информирования, используя электронную почту, телефон и обратную связь на сайте ДОУ.	Июнь 2019 года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам.зав. по УВР – Крайнюкова Н.А. Педагога ДОУ	
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг</i>				
2.1 Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации	Замена окон на пластиковые Ремонт ограждения МБДОУ	1 квартал 2020 года 2 квартал 2020 года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам.зав. по УВР – Крайнюкова Н.А.	
	Косметический ремонт групповых помещений	Июнь 2019 года	Зам.зав. по АХЧ – Коврижкина Н.В.	
2.2. Недостаточная информированность родителей, вновь поступающих детей, с условиями ДОУ	Организация дня открытых дверей, презентация учреждения для родителей.	Май-июнь 2019 года	Заведующая – Баранова Л.И.	
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>				
3.1. Отсутствуют условия доступности для инвалидов	Включить в дорожную карту оборудование доступа в здание МБДОУ обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.)	4 квартал 2020 года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам. зав. по УВР – Крайнюкова Н.А. Зам. зав. по АХЧ – Коврижкина Н.В.	

*IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы*

4.1. Неполная удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Актуализация «Кодекса профессиональной этики ДОУ». Круглый стол по вопросам воспитания и обучения воспитанников.	Октябрь 2019 года	Зам. зав. по УВР – Крайнюкова Н.А. Педагоги ДОУ	
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>				
5.1 Недостаточная готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	В течение 2019-2020 учебного года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам. зав. по УВР – Крайнюкова Н.А. Педагоги	
5.2 Неудовлетворенность получателей условиями оказания услуг: -графиком работы организации.	Проведение общих и групповых собраний в ДОУ.	В течение 2019-2020 учебного года	Заведующая – Баранова Л.И. Зам. зав. по УВР – Крайнюкова Н.А.	